

Rev. 4

Del 27/10/2020

Descrizione: Aggiornamento

## **POLITICA AZIENDALE**

### **Qualità e Ambiente**

La Società si impegna a prevenire l'inquinamento, a garantire la salvaguardia e la protezione dell'ambiente e a perseguire il miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali minimizzando i rischi correlati alle attività svolte e ai prodotti/servizi erogati.

Inoltre, persegue la creazione di un modello di gestione delle attività volto all'ottimizzazione dei processi e al raggiungimento e mantenimento di ottimi standard di qualità.

La Direzione si è prefissata i seguenti obiettivi di qualità:

- Mantenere la propria attività su elevati standard qualitativi, garantendo il rispetto dei requisiti contrattuali e cogenti al fine di ottenere la completa soddisfazione del Cliente;
- Istituire, mantenere e migliorare in modo continuativo un efficace Sistema di Gestione Integrato, in conformità alle norme ISO 9001:2015 e 14001:2015;
- Promuovere la comunicazione interna ed esterna;
- Definire in modo chiaro i compiti e le responsabilità interne al fine di assicurare il coinvolgimento di tutto il personale;
- Diffondere presso tutto il personale una cultura della qualità e coinvolgerlo nel processo di miglioramento;
- Introdurre la prevenzione come principio operativo, incoraggiando l'analisi delle cause dei problemi e razionalizzando i controlli sul processo e sul Sistema di Gestione, anche al fine di diminuire eventuali costi derivanti da errori;
- Individuare, coinvolgere e valutare i fornitori, in modo da garantire un continuo miglioramento del prodotto acquistato grazie alla creazione di un rapporto di reciproca collaborazione e fiducia;
- Fissare annualmente obiettivi specifici e misurabili nell'ottica della soddisfazione continua dei nostri clienti e del miglioramento continuo attraverso il controllo dei processi e l'analisi di indicatori della performance aziendale e della soddisfazione dei clienti.

Cosa facciamo per l'ambiente:

- Impiego di mezzi a basso impatto ambientale, con l'ausilio dell'Adblue;
- Raccolta differenziata, secondo le disposizioni di legge;
- Sistema di riscaldamento azionato da caldaia alimentata da combustibile ecologico (guscio di frutta secca);
- Sistema di raffrescamento tramite l'impiego di macchine in classe energetica superiore;
- Applicazione di procedure atte a prevenire il rischio di inquinamento derivante dall'eventuale sversamento di sostanze nell'ambiente;
- Monitoraggio dei consumi e rinnovo del parco macchine con l'introduzione di mezzi più performanti dal punto di vista delle emissioni (EURO 4-5-6, mezzi a metano ecc... );
- Pubblicazione della politica Ambientale sul sito web della società: [www.saccatrasporti.it](http://www.saccatrasporti.it);
- Invito esplicito alle parti interessate (interne ed esterne) affinché prendano visione del documento.

Perseguiamo i seguenti obiettivi ambientali:

- Rispettare la legislazione vigente, nazionale ed internazionale, in materia ambientale;
- Promuovere la sicurezza delle persone e la tutela dell'ambiente mediante l'ausilio delle nuove conoscenze messe a disposizione dal progresso tecnico;
- Tramite l'impiego delle innovazioni tecnologiche, eliminare i rischi correlati alle attività svolte. Ove ciò non sia possibile, tentare di ridurli al minimo intervenendo sulle cause che li hanno generati;
- Adottare un piano per la prevenzione e la gestione delle emergenze di carattere ambientale;
- Sensibilizzare i fornitori di beni e servizi sui contenuti della politica ambientale;
- Divulgare la propria politica ambientale alle parti interessate per ottenere e consolidare la fiducia nei confronti dell'organizzazione;
- Impegnarsi a gestire i rifiuti in modo da privilegiare, ove possibile, il riciclo ed il recupero piuttosto che lo smaltimento.

Nel definire risorse e mezzi necessari al funzionamento del Sistema di Gestione e al perseguimento degli obiettivi, la Direzione ha assunto i seguenti impegni:

- Monitorare costantemente la soddisfazione del cliente attraverso la rilevazione della customer satisfaction e l'analisi dei reclami;
- Nominare un proprio rappresentante quale Responsabile Qualità, al quale delegare la gestione del Sistema;
- Coinvolgere e motivare il personale nella progettazione, implementazione e miglioramento del Sistema di Gestione per tenere in massima considerazione le modalità operative vigenti e le reali potenzialità aziendali;
- Assicura una continua attività di formazione e addestramento del personale a tutti i livelli;

Sede Legale ed Operativa: Via Madonna delle Grazie snc, 98057 Milazzo (ME)

Tel e Fax: 090/9296641 – 090/9296640

P.I. 01332950839 – pec:saccatrasportipec@pec.saccatrasporti.it

Sito Web: [www.saccatrasporti.it](http://www.saccatrasporti.it) - Email:

- Divulgare la presente Politica a tutto il personale e provvedere alla sua revisione per adeguarla alle esigenze mutevoli del mercato e alla crescita dell'impresa;
- Accertare periodicamente mediante opportuni riesami che i requisiti definiti e gli obiettivi prefissati nella Politica, ed oggettivati mediante indicatori misurabili, siano efficacemente perseguiti.

L'Alta Direzione si impegna a fornire tutte le risorse tecniche, economiche e professionali necessarie affinché gli obiettivi della Politica qui definiti vengano raggiunti. La presente Politica viene diffusa a tutti i livelli ed è compito di tutti collaborare attivamente, per quanto di loro competenza, al miglioramento del sistema di Gestione integrato. Il presente documento è soggetto a revisione ogni qual volta si verificano cambiamenti significativi che riguardino l'organizzazione e/o del suo contesto.

Milazzo, 27/10/2020

***AUTOTRASPORTI F.LLI SACCA' SRL***